**UMOWA GENERALNA UBEZPIECZENIA- Wzór**

Zawarta w dniu ......................... w …………….. pomiędzy ……………….….…… reprezentowanym przez:

1. ......................................................................................................................
2. ......................................................................................................................

zwanym dalej Ubezpieczającym

a

......................................................................................................................................................

z siedzibą w .................................................................., reprezentowanym przez:

1. ........................................................................................................................
2. ........................................................................................................................

zwanym dalej Ubezpieczycielem.

W rezultacie dokonania przez Ubezpieczającego wyboru oferty Ubezpieczyciela, przy udziale Maximus Broker sp. z o.o. - pełnomocnika Ubezpieczającego działającego na podstawie pełnomocnictwa, została zawarta umowa o następującej treści:

1

Ubezpieczyciel przyjmuje do ubezpieczenia mienie i odpowiedzialność Ubezpieczającego wraz   
z jednostkami podległymi wyszczególnionymi w załączniku, określone w programie ubezpieczenia Gminy Warlubie który stanowi załącznik do umowy oraz zgodnie z warunkami oferty z dnia…………………., w ramach ubezpieczeń komunikacyjnych (OCK, NNW, AC, ASS)

2

Niniejsza umowa została zawarta na okres od …….…………. do …………………, przy czym pojazdy wchodzące do ubezpieczenia w tym okresie będą ubezpieczone na warunkach zgodnych z ww. ofertą Ubezpieczyciela.

3

Zawarcie umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel potwierdza poprzez wystawienie stosownych polis ubezpieczeniowych zgodnych z ofertą złożoną Ubezpieczającemu.

§ 4

1. Ubezpieczyciel zobowiązuje się do prowadzenia wszelkich kontaktów z Ubezpieczającym związanych z likwidacją szkód wyłącznie za pośrednictwem przedstawiciela pełnomocnika Ubezpieczajacego – Maximus Broker Sp. z o.o. wskazanego każdorazowo przy zgłoszeniu szkody (nie dotyczy kontaktów związanych z oględzinami/wstępną likwidacją szkody powołanego przez Ubezpieczyciela rzeczoznawcy), a szczególności do:

* informowania pełnomocnika Ubezpieczającego o przyjęciu i zarejestrowaniu szkody nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od daty zgłoszenia,
* informowania pełnomocnika Ubezpieczającego o wykazie dokumentów i/lub informacji niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i wysokości szkody nie później niż w ciągu 7 dni od daty zgłoszenia,
* udzielanie odpowiedzi w ciągu 3 dni roboczych na pytania dotyczące likwidacji szkód Ubezpieczającego wysyłane przez pełnomocnika Ubezpieczającego,
* informowania pełnomocnika Ubezpieczającego o etapie likwidacji szkody nie później niż w ciągu 30 dni od daty zgłoszenia, a w przypadku gdy postępowanie nie może być zakończone w ciągu 30 dni – podanie przyczyny, wskazanie brakujących dokumentów, informacji i wyjaśnień,
* pisemnego informowania Ubezpieczającego do wiadomości do pełnomocnika Ubezpieczającego o decyzji kończącej postępowanie.

1. Po przyjęciu zgłoszenia szkody Ubezpieczyciel zobowiązuje się w terminie nie później niż 3 dni roboczych od zgłoszenia szkody do uzgodnienia z Ubezpieczającym dogodnego dla obu stron terminu oględzin/wstępnej likwidacji. Termin oględzin/wstępnej likwidacji szkody powinien nastąpić nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od daty zgłoszenia szkody lub w innym terminie uzgodnionym z Ubezpieczającym. Ubezpieczyciel zobowiązuje się każdorazowo informować pisemnie (mailowo) pełnomocnika Ubezpieczającego o terminie oględzin/wstępnej likwidacji. W przypadku gdy oględziny/wstępna likwidacja szkody nie odbędą się w terminie 7 dni roboczych od daty zgłoszenia lub w terminie umówionym z Ubezpieczającym, może on przystąpić do usuwania następstw szkody. W takich przypadkach wysokość szkody będzie ustalona na podstawie protokołu sporządzonego przez Ubezpieczającego oraz następujących dokumentów:

- dokument potwierdzający prawo własności, np. kopia faktury zakupu lub kopia wyciągu   
z ewidencji środków trwałych,

- dokument potwierdzający wysokość szkody, np. kosztorys lub faktura wraz z dokumentacją fotograficzną ukazującą rozmiar szkody.

1. Ubezpieczyciel nie będzie uzależniał wypłaty odszkodowania za szkody w mieniu Ubezpieczającego powstałych w wyniku dewastacji, wandalizmu lub innego działania osób trzecich od efektów postępowania wyjaśniającego prowadzonego przez uprawnione podmioty, w tym Policję, Prokuraturę lub od prawomocnego wyroku sądu, chyba że wynik tego postępowania będzie miał wpływ na uznanie odpowiedzialności Ubezpieczyciela za daną szkodę.
2. W przypadku uznania odpowiedzialności za szkodę w mieniu Ubezpieczającego, Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia szkody, a w przypadku gdy wyjaśnienie w tym terminie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności okazało się możliwe, nie później jednak niż w terminie 60 dni od zgłoszenia szkody. Termin 60-dniowy na ostateczną wypłatę odszkodowania nie obowiązuje, jeżeli poszkodowany lub ubezpieczony nie dostarczył dokumentów, o które wystąpił Ubezpieczyciel, a które maja wpływ na ustalenie wysokości szkody lub odpowiedzialności za szkodę oraz gdy ustalenie odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości należnego odszkodowania zależy od toczącego się postępowania karnego lub cywilnego – dotyczy ubezpieczeń dobrowolnych.
3. W przypadku uznania odpowiedzialności za szkodę w mieniu Ubezpieczającego Ubezpieczyciel zobowiązuje się do wypłaty kwoty bezspornej odszkodowania na rzecz Ubezpieczającego w terminie 30 dni od zgłoszenia szkody, zgodnie z art. 817 k.c.
4. Ubezpieczyciel rozpatrzy reklamacje (odwołanie) złożoną przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub za pośrednictwem pełnomocnika Ubezpieczającego/Ubezpieczonego w ciągu 30 dni od jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Ubezpieczyciel przed upływem ww. terminu wyjaśnia Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji (odwołania) i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Jeżeli Ubezpieczyciel nie udzieli odpowiedzi na reklamację (odwołanie) w terminach, o których mowa w ust. 6 uważa się, że uznał on reklamację.
6. W przypadku kontaktów Ubezpieczyciala z pełnomocnikiem Ubezpieczającego dopuszczalna jest forma kontaktowania za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: [szkody@maximus-broker.pl](mailto:szkody@maximus-broker.pl).
7. Ubezpieczyciel oświadcza, iż do rozpatrzenia roszczeń wystarczające są kopie dokumentów przesyłane w formie elektronicznej e-mailem lub faksem (nie będzie wymagane przesyłanie oryginałów dokumentów). Niniejszy zapis nie dotyczy szkód osobowych oraz szkód kradzieżowych w ubezpieczeniu autocasco, gdzie Ubezpieczyciel może wymagać od poszkodowanego oryginału dokumentów.
8. Ubezpieczyciel oświadcza, że wszelkie wypłaty dla Ubezpieczającego (podmiotów ubezpieczonych w ramach niniejszego programu ubezpieczenia) nie mogącego dokonać rozliczenia podatku VAT, będą przyznawane w wartości brutto.
9. Ubezpieczyciel zobowiązuje się do przesyłania raportu szkodowego raz na pół roku do pełnomocnika Ubezpieczającego na jego pisemną prośbę.

5

Za udzieloną ochronę Ubezpieczający zapłaci składkę ubezpieczeniową w łącznej wysokości ................................................. zł (słownie złotych ....................................................................................................),

6

Ubezpieczający zapłaci składkę ubezpieczeniową zgodnie z poniższym harmonogramem:

………………

…………………..

7

W obsłudze ubezpieczeń zawartych na podstawie niniejszej umowy pośredniczyć będzie Broker ubezpieczeniowy Ubezpieczającego – Maximus Broker sp. z o.o. wynagradzany prowizyjnie przez Ubezpieczyciela według zwyczajowo przyjętych stawek za cały okres ubezpieczenia wynikający   
z niniejszej umowy.

8

W zawartych na podstawie umowy generalnej umowach ubezpieczenia zastosowanie będą miały następujące wysokości franszyz i udziałów własnych:

* ubezpieczenie NNW - ……………………..
* Ubezpieczenie autocasco - ………………………………….

§ 9

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową, SIWZ i ofertą Wykonawcy, zastosowanie mają przepisy Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. z 2018, poz. 1025 z późn. zm.) zwany dale Kodeksem cywilnym, Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z 2018 r. poz. 999 z późn. zm.), Ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz. U z 2017 r., poz. 2486 z późn. zm.), Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczeń Komunikacyjnych (Dz.U. z 2018 poz. 473) oraz postanowienia OWU tj.:

1. Owu ..............................................................................................................

2. Owu ..............................................................................................................

3. Owu ..............................................................................................................

10

Spory wynikające z niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Ubezpieczającego.

11

1. Ubezpieczający przewiduje możliwość wprowadzenia następujących zmian w niniejszej umowie generalnej w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Ubezpieczyciela:

1. zmiany terminów płatności, wysokości i liczby rat składki – taka zmiana zostanie dokonana, bez dodatkowej zwyżki składki, na pisemny wniosek Ubezpieczającego złożony przed upływem terminu płatności składki przewidzianym w umowie oraz dokumentach ubezpieczenia po uprzedniej zgodzie Ubezpieczyciela;
2. zmiany wysokości składki lub raty składki w ubezpieczeniach majątkowych w przypadku zmiany sumy ubezpieczenia – w przypadku zmiany wartości majątku w okresie ubezpieczenia oraz w wyniku nabycia składników majątkowych w okresie pomiędzy zebraniem danych a rozpoczęciem okresu ubezpieczenia. Składka będzie rozliczna zgodnie z, określonymi w programie ubezpieczenia, zapisami klauzuli warunków i taryf oraz klauzul automatycznego pokrycia;
3. zmiany wysokości składki lub raty składki w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej i ubezpieczeniach na zawartych w systemie na pierwsze ryzyko w wyniku podwyższenia wysokości sumy gwarancyjnej i zmiany limitów odpowiedzialności. Składka będzie rozliczana zgodnie z, określonymi w programie ubezpieczenia, zapisami klauzuli warunków i taryf;
4. zmiany wysokości składki w ubezpieczeniu mienia od wszystkich ryzyk w przypadku zmiany sumy ubezpieczenia budynków i budowli – w przypadku zmiany rodzaju wartości budynku/budowli (np. z wartości księgowej brutto na wartość odtworzeniową). Składka będzie rozliczna zgodnie z, określonymi w programie ubezpieczenia, zapisami klauzuli warunków i taryf;
5. zmiany wysokości składki w ubezpieczeniach komunikacyjnych w przypadku zmiany sumy ubezpieczenia w ubezpieczeniu autocasco oraz w przypadku ubezpieczenia pojazdów nabywanych przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego w trakcie trwania niniejszej umowy generalnej oraz sprzedaży lub likwidacji pojazdów przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego  
   i zmiany posiadacza pojazdów w tym okresie. Składka będzie rozliczna zgodnie z zapisami klauzuli warunków i taryf;
6. zmiany dotyczące liczby jednostek Ubezpieczającego (Ubezpieczonych) podlegających ubezpieczeniu i ich formy prawnej - w przypadku:
7. powstania nowych jednostek/osób prawnych (w wyniku utworzenia, połączenia lub wyodrębniania) - składka będzie rozliczna bądź naliczana zgodnie z, określonymi w programie ubezpieczenia, zapisami klauzuli warunków i taryf;
8. przekształcenia jednostki/osoby prawnej – warunki ubezpieczenia będą nie gorsze jak dla jednostki/osoby prawnej pierwotnej;
9. likwidacji jednostki/osoby prawnej – jednostka/osoba prawna zostanie wyłączona z ochrony ubezpieczeniowej, a jeżeli jej mienie zostanie przekazane innym jednostkom organizacyjnym Ubezpieczającego lub osobom prawnym podlegającym ubezpieczeniu w ramach niniejszego programu ubezpieczenia, to zostanie ono objęte ochroną przez Ubezpieczyciela na warunkach ubezpieczenia nie gorszych jak dla jednostki zlikwidowanej.
10. włączenia dodatkowych jednostek/osób prawnych do ubezpieczenia w okresie realizacji niniejszej umowy, na wniosek Ubezpieczającego i za zgodą Ubezpieczyciela – dotyczy to jednostek/osób prawnych, które nie były wykazane do ubezpieczenia w dniu zawarcia niniejszej umowy generalnej.
11. zmiany zakresu ubezpieczenia wynikająca ze zmian przepisów prawnych.

2. Zmiana postanowień niniejszej umowy może być dokonana przez obie strony w formie pisemnej w drodze aneksu do niniejszej umowy, pod rygorem nieważności takiej zmiany.

12

1. Dane osoby/osób wyznaczonej/ych przez Ubezpieczyciela do współpracy z Ubezpieczającym w okresie obowiązywania niniejszej umowy w zakresie czynności administracyjnych związanych z bieżącą obsługą (np. wystawianie dokumentów ubezpieczenia, wyjaśnianie płatności składek, przygotowywanie zaświadczeń):

Imię i nazwisko: ……………………

Nr telefonu: …………………….

Adres poczty elektronicznej: …………………….

2. Dane osoby/osób wyznaczonej/ych przez Ubezpieczyciela do współpracy z Ubezpieczającym w okresie obowiązywania niniejszej umowy w zakresie nadzoru procesu obsługi i likwidacji szkód:

Imię i nazwisko: ……………………

Nr telefonu: …………………….

Adres poczty elektronicznej: …………………….

1. W przypadku zmiany osób wskazanych ust. 1 lub ust. 2 lub ich danych kontaktowych Wykonawca zobowiązanych jest do poinformowania Zamawiającego o tej zmianie w terminie 14 dni od tej zmiany.
2. Zmiana, o której mowa w ust. 3 nie wymaga aneksu do umowy.

13

Ubezpieczyciel zobowiązuje się nie dokonywać cesji wierzytelności z tytułu udzielonej ochrony ubezpieczeniowej bez zgody Ubezpieczonego, pod rygorem nieważności.

14

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

................................................... ........................................................

Ubezpieczyciel Ubezpieczający

**Załącznik Nr 1**

do umowy generalnej ubezpieczenia z dnia …………

Wykaz podmiotów podlegających ubezpieczeniu (Ubezpieczeni):

#### KLAUZULE DODATKOWE ROZSZERZAJĄCE ZAKRES OCHRONY

Warunki i zakres ubezpieczenia Gminy Warlubie (wyciąg z programu ubezpieczenia)

................................................. ...............................................

Ubezpieczyciel Ubezpieczający

……………………., dnia …………………...